

FAX ステータス一覧

一覧画面で「全宛先」をクリックしたときにダウンロードされるCSVファイルと「不達宛先一覧」に記載されます。

ステータス	送信エラー	送信エラー詳細	意味	対応	
1	送達	送達	—	宛先のFAX機への送信が完了しました。	
2	不達	不達	話中	宛先のFAX機が通信中です。	時間を空けて再度送信をお試しください。
3	不達	不達	呼び出し中応答なし	呼び出しましたが応答がありません。	宛先のFAX番号に間違いがないかご確認ください。 または、宛先のFAX機が兼用機の場合に、電話とFAXの切り替えに失敗している可能性があります。宛先のFAX機の受信設定をご確認ください。
4	不達	不達	電話の可能性あり	人が出た、またはFAXに切り替わらなかった可能性があります。	
5	不達	不達	一時的な電話規制ガイダンス	音声ガイダンスが流れています。 通信キャリア側の回線混雑等により、一時的に通信が規制されている可能性があります。	時間を空けて再度送信をお試しください。
6	不達	不達	通信拒否ガイダンス	音声ガイダンスが流れています。 宛先のFAX機で拒否設定をしている可能性があります。	宛先のFAX機の受信設定をご確認ください。
7	不達	不達	その他ガイダンス	音声ガイダンスが流れています。 その他の理由によるキャリア側のガイダンスを検知したため、送信が完了しませんでした。	複数の原因が考えられます。宛先のFAX番号に間違いがないかご確認ください。音声ガイダンスをご確認ください。
8	不達	不達	配信時間制御による停止	時間帯による配信制御がされています。	時間帯を変えて再度送信を行ってください。
9	不達	不達	通信エラー	その他通信上のエラーを検知し、送信に失敗しました。	複数の原因が考えられます。宛先のFAX番号に間違いがないかご確認ください。時間を空けて再度送信を行い、頻発する場合には宛先FAX機の受信環境をご確認ください。
10	エラー	送信エラー (FNXエラー)	移転または欠番ガイダンス	音声ガイダンスが流れています。 宛先のFAX番号が変更されている可能性があります。	
11	エラー	送信エラー (FNXエラー)	欠番ガイダンス	音声ガイダンスが流れています。 宛先のFAX番号が存在しない可能性があります。	宛先のFAX番号に間違いがないかご確認ください。
12	エラー	送信エラー (FNXエラー)	電話番号桁不足	電話番号の桁数が不足しています。	
13	エラー	送信エラー (FNXエラー)	迷惑FAX停止	迷惑FAX停止(※)が設定されているため送信できません。	迷惑FAX停止の詳細の確認や解除を行いたい場合には、NEXLINKサポートセンターまでお問い合わせください。
14	エラー	送信エラー (アダプター内部エラー)	—	ネクスリンクの内部処理によるエラーが発生しました。	ネクスリンクの内部の処理でエラーになっています。 NEXLINKサポートセンターまでお問い合わせください。
15	エラー	送信エラー	自由差込エラー		
16	停止リスト案件毎停止に該当するため宛先除外			停止リスト案件毎停止に該当した宛先です。	
17	停止リスト全停止 (FAX) に該当するため宛先除外			停止リスト全停止 (FAX) に該当した宛先です。	
18	海外FAX番号に該当するため宛先除外			海外FAX番号のため宛先から除外された宛先です。	

- ・迷惑FAX停止はネクスウェイ独自の機能として設定されている送信停止機能です（次ページ参照）。
- ・再送信を行う際に送信の対象となるのは、「ステータス」が「不達」の宛先です。
「エラー」の宛先は再送信の対象になりません。
- ・「FAX再送信時エラー除外」を設定している場合、対象の「不達」のステータスが「エラー」になります。
- ・不達、エラーについてのお問い合わせは、NEXLINKサポートセンターへご相談ください。

迷惑FAX停止とは

迷惑FAX停止機能とは、ネクスウェイで持っている送信停止リストを適用させることにより、間違った宛先や送信するべきでない宛先へ送信され続けてしまうことを防ぐための機能です。（ネクスウェイ独自の機能です）

■迷惑FAX停止となっている宛先には、ネクスリンクから送信が行われません

送信を行う前に、弊社で持っている送信停止リストが適用され、送信されません。
送信結果のレポートには、「エラー」「迷惑FAX停止」と記載されます。

■迷惑FAX停止の分類

迷惑FAX停止となっている宛先には、下記の二種類があります。

●規定停止

電話の可能性が高い宛先に対して、ネクスウェイの規定に基づいて送信停止を行っています。
本来電話用である番号に対してFAXを送信すると、呼び出しがかかってしまい、宛先のご迷惑となります。
電話の可能性が高い宛先への不要な発信を防止しています。

●迷惑停止

ネクスウェイに対して直接、FAXの送信停止の要望があった宛先です。
宛先のご要望に基づいて送信停止を行っています。
FAX送信時の通知番号などから、宛先から直接、ネクスウェイ宛にご連絡をいただく場合があります。

■迷惑FAX停止の宛先に送信したい

迷惑FAX停止となっている宛先番号をご確認の上、NEXLINKサポートセンターへご相談ください。

1. 迷惑FAX停止の分類を確認いたします。
ご申告いただいたFAX番号が、規定停止であるか迷惑停止であるかを確認いたします。
2. 分類ごとに、下記をご確認ください。

規定停止 : 宛先の番号にお間違いのないことをご確認ください。FAX番号に間違いのないことをご確認いただきまして、迷惑FAX停止の解除を行います。

迷惑停止 : 宛先様へご連絡いただき、貴社FAXを受け取ることにご了承いただけてください。
宛先のご担当者名・ご連絡先をご申告いただきまして、個別許可設定を行います。
(貴社のネクスリンクからの送信のみを、受信できるように設定します。)