

メール ステータス一覧

一覧画面で「全宛先」「不達宛先」をクリックしたときにダウンロードされるCSVファイルに記載されます。

| ステータス | ステータス詳細 | 意味 | 対応 |
|-------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 送信済み (結果確認中) | — | ネクスリンクからのメール送信が完了しました。宛先サーバーからエラーが戻った場合、ステータスが更新されます。 |
| 2 | 送信完了 | — | ネクスリンクからのメール送信が完了してから24時間が経過し、ステータスが確定しました。 |
| 3 | ユーザー不明 | メールアドレスのローカル部が誤っている可能性があります。 | メールアドレスのローカル部(XXX@YYYのXXX部分)に誤りがないかをご確認ください。 |
| 4 | ホスト不明 | メールアドレスのドメインが誤っている可能性があります。 | メールアドレスのドメイン (XXX@YYYのYYY部分) に誤りがないかをご確認ください。 |
| 5 | メールアドレスの形式エラー | メールアドレスが誤っている可能性があります。 | メールアドレスをご確認下さい。特殊な記号が含まれていたり、記号から始まるようなアドレスでないかをご確認ください。 |
| 6 | 受信拒否 | 宛先で受信拒否設定がされている可能性があります。 | 宛先で拒否設定をしている可能性が高いです。 宛先様へご確認ください。 |
| 7 | ディスクフル | 宛先のサーバーの設定ミスや、ディスクサイズが制限に達した可能性があります。メールサーバーのディスクフルの場合にこのエラーになります。 | 宛先様へご確認いただき、原因を解決してから再度送信をお試しください。 |
| 8 | 受信側サーバ設定エラー | 宛先のサーバーの設定ミスや、ディスクサイズが制限に達した可能性があります。MTA(メール転送エージェント)でユーザーに割り当てているメールボックス容量が上限に達した場合などにこのエラーになります。 | 宛先様へご確認いただき、原因を解決してから再度送信をお試しください。 |
| 9 | 受信側ユーザー設定エラー | 宛先のサーバーにおいて、メールボックス (のファイル) が開けない、メールが保存できない、アカウントが一時的に無効になっている等のエラーが発生している可能性があります。 | 宛先様へご確認いただき、原因を解決してから再度送信をお試しください。 |
| 10 | エラー タイムアウト | 送信し、24時間たっても送信に成功できなかった場合に表示されます。 | メールアドレスのドメイン (XXX@YYYのYYY部分) に誤りがないかをご確認ください。誤りがない場合は、時間を置いて再度送信をお試しください。同じエラーが続く場合は、宛先のサーバーに問題が生じている可能性があります。宛先様へご確認ください。 |
| 11 | 遅延 (再送) | 宛先のサーバーにて送信遅延が起きていることが考えられます。宛先のメールサーバーへの送信は完了しております。 | 宛先様のメールサーバーへは届いています。ご心配がある場合は、宛先様へ受信状況をご確認ください。 |
| 12 | 転送エラー | 宛先のサーバーにて受信メールの転送設定をしている場合に、転送先への送信に失敗した可能性があります。元々の宛先への送信は成功しています。 | 宛先様へは届いています。ご心配がある場合は、宛先様へ受信状況をご確認ください。 |
| 13 | その他 | 上記に分類できないレスポンスが返っています。 | 宛先様へ届いている場合があります (自動返信などの場合)。ご心配がある場合は、宛先様へ受信状況をご確認ください。 |
| 14 | 分類不明 | データが壊れている等でエラーメールが解析できなかった場合に表示されます。その他、未知のエラーが発生した、等が考えられます。 | 他のいずれかのエラーがネクスリンクで正常に認識できず、分類不明となっている場合があります。宛先様へご確認いただき、原因を解決してから再度送信をお試しください。 |
| 15 | 自動応答 | 自動応答メールが返されたときに表示されます。自動応答の設定された宛先全てがこのエラーになるものではありません。 | 自動応答とは、あらかじめ設定しておいた内容のメールが自動的に返送される機能です。メールは宛先様に届いている可能性が高いです。ご心配がある場合は、宛先様へ受信状況をご確認ください。 |
| 16 | ブロック対象のアドレス | システムで送信をお止めているアドレスです。 | 存在しないアドレスや、受信拒否しているアドレスに対して繰り返し送信されていたため、宛先様への迷惑メールが送信される可能性が高いと判断し、システムでお止めている宛先です。アドレスに間違いがないか、宛先からメール送信の承諾が得られているかをご確認いただき、宛先リストのクリーニングを行ってください。 |
| 17 | 停止リスト案件毎停止に該当するため宛先除外 | 停止リスト案件毎停止に該当した宛先です。 | |
| 18 | 停止リスト全停止 (メール) に該当するため宛先除外 | 停止リスト全停止 (メール) に該当した宛先です。 | |
| 19 | 差し込み項目不正 | 設定した差し込み項目が不正であるため、送信対象から除外されました。 | |

・エラーについてのお問い合わせは、NEXLINKサポートセンターへご相談ください。